

A TANTÁRGYI PROGRAM KÖTELEZŐ TARTALMI ELEMEI

1.	A tantárgy elnevezése (magyar nyelven)	Az e-közzszolgálat elmélete
2.	A tantárgy elnevezése (angol nyelven)	Theory of e-public service
3.	A tantárgy Neptun-kódja	KKS7B36, ASZSZIB01
4.	A tantárgy kreditértéke	2
5.	A szakok (szakirányok), ahol oktatják	Közigazgatás-szervező alapképzési szak
6.	Az oktatásért felelős oktatási szervezeti egység megnevezése	Közszervezési és Infotechnológiai Tanszék
7.	A tantárgyfelelős oktató	Dr. habil. Budai Balázs Benjámin PhD. egyetemi docens
8.	A tantárgy óraszám, a foglalkozás típusa	nappali: heti 2 óra előadás + 0 óra szeminárium; levelező: 12 óra/félév
9.	A tantárgy szakmai tartalma (magyar nyelven)	A tárgy oktatásának célja kettős: egyrészt az e-közigazgatás tudományának átfogó és strukturált bemutatása, másrészt a kapcsolódó elméletek gyakorlati jelentőségének bemutatása. A tárgy 2008-óta axiomatikus megközelítésben vizsgálja az e-közigazgatás tudományának általános és különös részét. Előbbiben adja az e-közigazgatás makrokörnyezetét, míg utóbbiban annak mikrokörnyezetét. A különös részi területek horizontális vizsgálata biztosítja, hogy elsősorban elméleti megközelítést kínáljon. A tárgy végig tárgyalja az e-közigazgatás eddigi tudományos diskurzusának főbb csomópontjait, sok esetben szintézist alkotva. A hallgatók így megértik, hogy mi a jelentősége a napjainkban zajló paradigma-diffúzióknak, mely a közigazgatás működését és törvényszerűségeit teljesen átalakítják.
10.	A tantárgy szakmai tartalma (angol nyelven)	The purpose of teaching the subject is twofold: on the one hand, the comprehensive and structured presentation of the science of e-administration, on the other hand, the practical significance of related theories. Since 2008, the subject has been studying axiomatic approaches both the general (macro environment) and special part (micro environment) of the science of e-government. Horizontal examination of special areas ensures that it is primarily a theoretical approach. The subject discusses the main nodes of the scientific discourse of e-public administration, in many cases forming synthesis. Thus, the students understands the significance of today's paradigm-diffusion, which completely transforms the functioning and laws of public administration.
11.	Az elérendő kompetenciák (magyar nyelven)	A hallgatók lássák át az e-közigazgatásra ható faktorokat, legyenek képesek az e-közigazgatás tudományterületét pozícionálni. Tudják az e-közigazgatás kialakulásának okát és célját, lássák

		<p>át eszközrendszerét. Legyenek tisztában az információs társadalom fogalmával és e-közigazgatásra ható követelményeivel, mérésével. Tudják, hogyan változott a közigazgatás szerepe, általános és feladatkörnyezete az elmúlt évtizedekben. Lássák át az e-közigazgatás jogi környezetének sajátosságát, a nemzetközi és hazai stratégiák közötti összefüggéseket, a jogi eszközök szerepét az e-közigazgatás megvalósításában. Értsék a front-office és a back-office jelentőségét és területeit, ismerjék fel a tudásmenedzsment, a minőségmenedzsment és a teljesítménymenedzsment eszközeinek közigazgatási alkalmazási lehetőségeit. Legyenek tisztában az e-közigazgatás veszélyeivel és buktatóival, azok elhárítására legyenek konstruktív ötleteik.</p>
12	Az elérendő kompetenciák (angol nyelven)	<p>Students should review the factors affecting e-public service and be able to position the field of e-government. They know the cause and purpose of the emergence of e-government / e-governance, to have their means of delivery. Be aware of the requirements of the information society and e-public administration. They know how the role of public administration has changed in the recent decades. Review the specificity of the legal environment of e-administration, the relationship between international and domestic strategies, and the role of legal instruments in the implementation of e-public administration. Understand the significance and areas of front-office and back-office, recognize the administrative applications of knowledge management, quality management and performance management tools. Be aware of the dangers and pitfalls of e-administration, and they must have constructive ideas to overcome them.</p>
13	Előtanulmányi (előzetes) követelmények	nincs
14	A tantárgy tematikája	<ol style="list-style-type: none"> 1) A tantárgy pozicionálása 2) Az e-közigazgatás elméletének axiomatikus megközelítése 3) Az e-közigazgatási társadalmi indoka: az információs társadalom 4) Az információs társadalom és az elektronikus közigazgatás fejlettségének mérése 5) Szolgáltató állam – e-közig felfogások 6) Tudásmenedzsmenttől az okos városokig és okos kormányzásig. 7) Minőségirányítás és teljesítménymenedzsment 8) Az e-közigazgatás jogi környezete 9) Az e-közigazgatás back office-a I. 10) Az e-közigazgatás back office-a II. 11) Az e-közigazgatás front office-a I.

		<p>12) Az e-közigazgatás front office-a II. 13) Atipikus megoldások és üzleti módszertanok 14) Az e-közigazgatás gyenge pontjai 15) Az információs hadviselés szerepe az e-közigazgatásban.</p>
15	A tantárgy meghirdetésének gyakorisága/a tantervben történő félévi elhelyezkedése	tavaszi / őszi félévben (szakonként eltérő)
16	A foglalkozásokon való részvétel követelményei	Az előadásokon és a gyakorlatokon való részvétel kötelező. Az igazolatlan hiányzás nem lépheti túl a kétheti óraszámot. A hiányzásokat a tárgy oktatójánál kell igazolni.
17	A félévközi feladatok, az ismeretek ellenőrzésének rendje	-
18	Az aláírás és a kreditek megszerzésének pontos feltételei	Aláírás feltétele: Jelenlét a TVSZ szerint. Félév végi írásbeli vizsga.
19	A kötelező és ajánlott irodalom jegyzéke (magyar nyelven)	<p>Kötelező irodalom</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budai Balázs Benjámin: Az e-közigazgatás elmélete, (második, átdolgozott kiadás) Akadémiai, Budapest, 2014. - Budai et. al.: A digitális kor hazai közigazgatási specifikumai. Dialóg Campus, Budapest, 2018. <p>Ajánlott irodalom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Budai Balázs Benjámin: A közigazgatás újragondolása, Akadémiai, Budapest, 2017. - E-government tanulmányok, eGovA, Bp. 2004-2014."
20	A kötelező és ajánlott irodalom jegyzéke (angol nyelven)	<p>Ajánlott irodalom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wirtz, B. W. & Daiser, P. (2017) E-Government: Strategy Process Instruments. Textbook for the Digital Society. 2nd edition, Speyer, 2017. - Heeks, R. & Bailur, S. "Analyzing e-government research: perspectives, philosophies, theories, methods, and practice", Government Information Quarterly, 24(2), 243-265, 2007,